

# Retourbeleid

## Ruilen en/of retourneren MiMomento online shop

Bij MiMomento kunt u de bij ons online gekochte artikelen ruilen of retourneren binnen 14 dagen, ingaande de dag van ontvangst. U kunt het artikel ruilen of retour sturen in de originele verpakking, inclusief compleet ingevuld retourformulier en bijgevoegde factuur. Noteer op het pakket de volgende adresgegevens (op het retourformulier kunt u ook de adresgegevens uitknippen en op de doos plakken):

MiMomento  
T.a.v. Retouren  
Sniederhof 1  
7603 BZ Almelo

Geef hierna uw pakje af en laat het voldoende frankeren bij het dichtstbijzijnde post-kantoor of PostNL servicepoint. Wij accepteren enkel producten waarvan de seal nog intact is.

Let op: risico en kosten m.b.t. een retourzending zijn voor uw eigen rekening. Wij raden u dan ook aan uw pakket met een track & trace code te versturen en deze code goed te bewaren.

## Ruilen en/of retourneren in onze winkel

Producten die u in onze online shop koopt kunt u bij MiMomento ook in de winkel binnen 14 dagen ruilen en/of retourneren. Onze huidspecialisten helpen u graag bij het kiezen van een nieuw of vervangend product, of zullen samen met u zoeken naar een passende oplossing bij een eventuele klacht.

## Retourbetalingen

Wanneer wij uw retourzending hebben ontvangen wordt het verschuldigde bedrag binnen 10 werkdagen teruggestort op uw bank- of girorekening. Indien u producten terugbrengt in onze winkel vragen wij u een retourformulier in te vullen. Het is niet mogelijk het bedrag contant in de winkel te ontvangen; het door ons verschuldigde bedrag wordt binnen 10 werkdagen op uw bank/girorekening gestort. Ondanks onze uiterste zorg en controle is het mogelijk dat u na aankoop een beschadiging en/of ontbrekende sealing ontdekt. We raden dan ook aan de geleverde producten meteen na ontvangst goed te controleren. Bij gebreken aan het product, krijgt u een vervangend exemplaar toegestuurd wanneer wij het beschadigde product retour hebben ontvangen. De kosten voor deze verzending worden vergoed door MiMomento. In geval van klachten of garantiebepalingen kunt u contact opnemen met onze klantenservice.